

Selecionar e Avaliar Informação na Internet



Literacia da Informação

- A **literacia da informação** pode ser entendida como um conjunto de competências que nos permitem **localizar**, **avaliar** e **usar** de forma eficaz a informação de que necessitamos (*Association of College and Research Libraries, 2000*)
- As Bibliotecas, por disponibilizarem variados recursos de informação, nos mais diversos suportes, são **agentes** fundamentais no processo de **promoção da literacia da informação**

Literacia da Informação: os 5 aspetos fundamentais

- **Identificar** uma necessidade de informação
- **Localizar** a informação
- **Avaliar** a informação disponível
- **Usar** a informação de forma **ética**
- **Processar** e **transmitir** a informação de forma **eficaz**

Literacia da Informação

- **INTERNET**  Avaliar a informação
- **BIBLIOTECAS**  Recursos de informação avaliados e selecionados

Selecionar e Avaliar Informação na Internet

**A Internet não é uma fonte de informação.
Todavia, permite o acesso a fontes de
informação.**

Literacia da Informação

- Literacia da Informação na perspectiva do estudante da era digital
- Literacia da Informação e cidadania

E agora? Há um trabalho para fazer e apresentar... Por onde começo? Como faço?



I don't know,
Google it.

A Web é como uma
venda de garagem, há
sempre alguma coisa que
servirá as nossas
necessidades...



<http://www.uwhunterdon.org>

Informação disponível na Internet: problemas

- A Web é imensa! Há muitos recursos disponíveis, sem que haja qualquer indicação explícita quanto à qualidade e à veracidade da informação neles contida;
- Na Web encontramos "*the good, the bad and the ugly*", ou seja, existem recursos de excelência, recursos de fraca qualidade e recursos de proveniência duvidosa...
- Desatualização constante de informação;
- Qualquer pessoa pode colocar informação na Internet

Informação disponível na Internet: problemas



"On the Internet, nobody knows you're a dog."

www.flickr.com/photos/hackaday/2186706758

Cartoon de Peter Steiner
publicado no *The New Yorker*
5/07/1993 (Vol.69 (LXIX))
no. 20, p.61

Critérios para avaliar informação na Internet

- Atualidade
- Relevância
- Autoridade
- Fiabilidade
- Finalidade

Aplicação do *CRAAP test* (**C**urrency; **R**elevancy; **A**uthority; **A**ccuracy; **P**urpose)

Critérios para avaliar informação na Internet

Atualidade (*Currency*)

- Dependendo da área temática a questão da **atualidade da informação** poderá ser um item mais ou menos relevante
- A informação está **atualizada** ou apresenta-se muito datada?
- Os **links** da página **funcionam**?
- Qual a **data** de criação da página ou quando foi atualizada pela última vez?

Critérios para avaliar informação na Internet

Relevância (*Relevancy*)

- A que **público** se destina a informação contida na fonte?
- A **informação** contida na fonte responde ao que **procuro**?
- Trata-se de **informação** tendenciosa ou **objetiva**?

Critérios para avaliar informação na Internet

Autoridade (*Authority*)

- O **autor/criador** da página está claramente **identificado**?
- Trata-se de um **autor habilitado** e **reconhecido** na área em que escreve?
- É possível **contactar** o autor?
- O **domínio** da página é **fidedigno**?

Critérios para avaliar informação na Internet

Fiabilidade (*Accuracy*)

- A informação contida na fonte é suportada por **referências bibliográficas**?
- A informação foi revista por **pares**?
- É possível verificar a fiabilidade da informação **noutras fontes**?
- A linguagem utilizada é **objetiva e imparcial**?
- Há **erros ortográficos, gramaticais e sintáticos** na apresentação da informação?

Critérios para avaliar informação na Internet

Tipologia de endereços

Uma boa forma de verificar a credibilidade de um *web site* consiste na análise do seu domínio

- **.edu** – usado por entidades de educação
- **.org** – usado por organizações
- **.gov** – usado por agências ou organismos governamentais
- **Domínios geográficos:** (.pt, .uk, .fr, .au, etc.)
- **Sites académicos** (UNL, UL, FCT, IPS...)

Por vezes, há páginas **.edu** que são pessoais. Essas páginas têm o nome do autor precedido de ~

Ex: <http://personal.cege.umn.edu/~smith/>

Critérios para avaliar informação na Internet

Tipologia de endereços

Domínios menos fidedignos:

.com – usado por entidades com fins comerciais

.net – usado por entidades com fins comerciais

.web – usado por entidades comerciais

Critérios para avaliar informação na Internet

- Como pesquisa o estudante da era digital
- Pesquisar para um trabalho: perspetiva do estudante

Tipologias de Documentos

Informação com *peer review* e publicada

- Artigos científicos
- Livros e capítulos de livros
- *Papers* de conferências

Literatura cinzenta

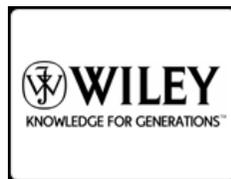
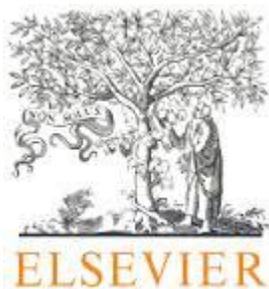
- Teses de doutoramento e dissertações de mestrado
- Relatórios técnicos e científicos
- *Preprints*
- *Papers* de conferência não publicados

Tipologias de documentos: avaliação da informação recuperada

Fontes	Nível de Avaliação
Revistas científicas com <i>peer-review</i> , dissertações e teses	Mínimo (fontes credíveis)
Revistas comerciais e profissionais	Médio (a informação não passou por processos de revisão e poderá espelhar pontos de vista)
Jornais	Máximo (conteúdos subjetivos, autorias...)
Internet	Máximo (autoria, credibilidade, fiabilidade, atualidade, pertinência, etc...)
Fontes disponibilizadas pela Biblioteca	Mínimo (catálogo bibliográfico, repositório científico, bases de dados, etc., já passaram pelo crivo da avaliação...)

Tabela adaptada de Roxo, A., Duarte, R., 2013.

As Fontes de Informação: bases de dados



Fontes de Informação: Livros

- Livros Impressos: Catálogo dos Serviços de Informação do IPS
- E-books: B-on, Directory of Open Access Books, PubMed Books, Google Books, etc.

Fontes de Informação: Artigos Científicos

Em formato papel:

- [Catálogo dos Serviços de Informação do IPS](#)

Em formato digital:

→ Bases de Dados de Artigos Científicos:

- [Scopus](#)
- [Web of Science](#)
- [PubMed](#)
- [DOAJ](#) ...

Fontes de Informação: Artigos Científicos

→ Repositórios

- [RCAAP \(Repositório Científico de Acesso Aberto de Portugal\)](#)

→ Sistemas Agregadores

- [B-on](#)
- [Google Scholar](#)

Fontes de Informação: Dados Estatísticos e Dados Epidemiológicos

→ Páginas Internacionais

- [Eurostat](#)
- [WHO \(OMS\)](#)
- [CDC](#)
- [NIH](#)
- [ECDC](#)

→ Páginas Nacionais

- [INE](#)
- [PORDATA](#)
- [DGS](#)

Bibliografia

- Roxo, A., Duarte, R. (2013). *Competências em informação: Saber avaliar a informação*. Lisboa, Portugal: FCT.
- Meriam Library. Evaluating information: applying the CRAAP test. [Em linha] [Consult. 10 out. 2017]. Disponível em https://www.csuchico.edu/lins/handouts/eval_website_s.pdf
- Berkeley Library of The University of California. [Em linha] [Consult. 10 out. 2017]. Disponível em <http://guides.lib.berkeley.edu/evaluating-resources>

Obrigada !